



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator Danych przykładą ogromną wagę do dbałości o bezpieczeństwo udostępnionych mu danych osobowych Użytkowników Serwisu wildholidays.pl. należącego do Wild Holidays Paweł Jęchorek oraz do ochrony i zabezpieczenia danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych. Z tego względu zasady zachowania poufności danych osobowych w Serwisie są udostępniane wszystkim zainteresowanym Użytkownikom

### I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1.Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Wild Holidays Paweł Jęchorek, z siedzibą w Poznaniu (61-393), os. Rzeczypospolitej 67/8, NIP: 7821955488.
- 2.Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@wildholidays.pl.

### II. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator Danych wykorzystuje informacje, związane z ogólnymi zasadami funkcjonowania połączeń w Internecie, zawarte w logach systemowych (np. adres IP) w celach technicznych, przykładowo związanych z administracją serwerem. Ponadto, adres IP może być wykorzystywany do zbierania ogólnych informacji statystycznych lub demograficznych. W obrębie serwisu (na stronach docelowych oraz stronach kontaktowych) poprzez formularze są zbierane dane kontaktowe — imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy. Dane te mogą być wykorzystywane do kontaktu oraz współdzielone z zewnętrznymi podmiotami w celu wysyłki newsletterów oraz emisji reklam.

Administrator danych przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Dane osobowe mogą być również wykorzystane do zapewnienia najwyższego standardu świadczonych usług i dla celów statystycznych.

Wild Holidays Paweł Jęchorek nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie użytkownika, lub też na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań. Możemy jednak ujawnić współpracującym z nami serwisom internetowym czy agencjom reklamowym opracowane przez nas zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne. Zestawienia takie dotyczą głównie oglądalności naszych serwisów i nie zawierają danych pozwalających na identyfikację poszczególnych użytkowników.

### III. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

- 1.Rezerwacja i realizacja usług turystycznych (np. wyjazdy, bilety, zakwaterowanie) – niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 2.Obługa klienta i kontakt (telefon, formularze, e-mail) – prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.Prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej – obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 4.Wysyłka newslettera i informacji o ofertach – wyłącznie na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 5.Marketing usług biura podróży (reklamy, remarketing w Google/Facebook) – prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 6.Publikacja zdjęć i wizerunku z wyjazdów – wyłącznie na podstawie zgody uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

### IV. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- 1.partnerom turystycznym (np. hotele, przewoźnicy, linie lotnicze) – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi,
- 2.dostawcy hostingu i usług IT,
- 3.biuro rachunkowe i obsługa księgowa,
- 4.dostawcy usług mailingowych (newsletter),
- 5.podmioty świadczące usługi marketingowe (np. Google, Meta/Facebook).

### V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- 1.Dane związane z realizacją umów – do upływu okresu przedawnienia roszczeń (maksymalnie 6 lat).
- 2.Dane księgowe i podatkowe – przez okres wymagany przepisami prawa (5 lat).
- 3.Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) – do czasu wycofania zgody.
- 4.Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu – do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

### VI. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

Każdemu Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z RODO:

- 1.prawo dostępu do swoich danych,
- 2.prawo do sprostowania danych,
- 3.prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- 4.prawo do ograniczenia przetwarzania,
- 5.prawo do przenoszenia danych,
- 6.prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania,
- 7.prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



## VI. DANE DZIECI

1. Oferta biura podróży skierowana jest do osób pełnoletnich.
2. Rezerwacja usług dla osób poniżej 16 roku życia wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.

## VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. W związku z rezerwacją usług turystycznych dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. hotele poza UE, linie lotnicze).
2. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z usług dostawców takich jak Google czy Meta (Facebook).
3. W takim przypadku stosowane są mechanizmy zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, zgodnie z przepisami RODO (np. standardowe klauzule umowne).

## VIII. PROFILOWANIE I AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych, np. do dopasowywania reklam w oparciu o wcześniejsze aktywności.
2. Profilowanie nie wywołuje jednak skutków prawnych ani nie wpływa w istotny sposób na sytuację Użytkowników.

## IX. PLIKI COOKIES

1. Serwis korzysta z plików cookies w celach statystycznych, marketingowych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania stron internetowych.
2. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - tworzyć listy odbiorców i emitować reklamy dopasowane do ich potrzeb i zainteresowań.
3. Cookies sesyjne – usuwane po zamknięciu przeglądarki.
4. Cookies stałe – przechowywane na urządzeniu do czasu ich usunięcia.
5. Cookies analityczne i marketingowe – pomagają dostosować treści i reklamy do preferencji Użytkownika.
6. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

## XI. POLITYKA ANTYSZPAMOWA

1. Celem Serwisu nie jest propagowanie wysyłania niezamówionych informacji handlowych osobom trzecim.
2. Administrator danych stanowczo potępia zachowania, mające na celu uzyskanie korzyści płynących z możliwości użytkowania funkcjonalności Serwisu, z naruszeniem prawa do prywatności i innych dóbr prawem chronionych, przysługujących osobom trzecim.

## XI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub zniszczeniem, w tym m.in.: szyfrowanie połączeń (SSL), ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla uprawnionych osób, tworzenie kopii zapasowych.

## XII. WIZERUNEK

Wizerunek uczestnika (zdjęcia, nagrania wideo) stanowi dane osobowe, jeśli pozwala na identyfikację konkretnej osoby.

1. Publikacja wizerunku Uczestników (np. na stronie internetowej, w mediach społecznościowych, materiałach promocyjnych biura podróży) możliwa jest wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody osoby widocznej na materiale.
2. Udzielenie zgody na wykorzystanie wizerunku jest nieodpłatne i nie rodzi po stronie Uczestnika prawa do wynagrodzenia.
3. Brak zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na możliwość korzystania z usług biura podróży.
4. Wizerunek osób utrwalonych przypadkowo w tle, w sposób uniemożliwiający ich identyfikację (np. w tłumie), nie stanowi danych osobowych i nie wymaga odrębnej zgody.
5. Osoba ma prawo na każdej chwili wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie skutkuje usunięciem wizerunku, który został już wykorzystany lub udostępniony przed cofnięciem zgody.

## XIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu zawsze będzie dostępna na stronie internetowej [www.wildholidays.pl](http://www.wildholidays.pl).

## XIV. KONTAKT W SPRAWACH OCHRONY DANYCH

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@wildholidays.pl](mailto:biuro@wildholidays.pl).