



REGULAMIN SZKOLEŃ REKREACYJNYCH I SPORTOWYCH

organizowanych przez biuro podróży Wild Holidays

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki rezerwacji zawieranej na odległość oraz warunki szkolenia narciarskie organizowanego przez Paweł Jęchorek Wild Holidays.
2. Definicje
 - **Organizator** – biuro podróży Wild Holidays Paweł Jęchorek, z siedzibą w Poznaniu, Os. Rzeczypospolitej 67/8, 61-393 Poznań.
 - **Szkolenie** – szkolenie narciarskie lub snowboardowe zaplanowane i prowadzone przez Organizatora, obejmujące zajęcia teoretyczne i praktyczne na terenie RP i poza jej granicami.
 - **Szkolenie sportowe** – jazda sportowa po trasach konkurencji alpejskich (slalom, slalom gigant) oraz zajęcia ekstremalne (np. freeride).
 - **Uczestnik** – osoba biorąca udział w szkoleniu. Uczestnikiem może być osoba pełnoletnia lub małoletnia (za zgodą opiekuna prawnego).
 - **Klient** – osoba dokonująca zakupu szkolenia, strona umowy zawieranej z Organizatorem.
 - **Trener/Instruktor** – osoba wyznaczona przez Organizatora, posiadająca odpowiednie uprawnienia.
 - **Formularz zgłoszeniowy** – dokument stanowiący umowę z Organizatorem.
 - **Opłata rezerwacyjna** – bezzwrotny zadatek na poczet szkolenia (niezwracany, jeśli Organizator spełni warunki oferty).
3. Szkolenia prowadzone są w grupach lub indywidualnie, w ośrodkach narciarskich w Polsce oraz za granicą (m.in. we Włoszech, Austrii i Szwajcarii).
4. Szczegóły dotyczące rodzaju szkoleń dostępnych u Organizatora zamieszczone są w Serwisie Internetowym i mają charakter informacyjny; mogą one ulegać zmianom.
5. Organizator nie zapewnia sprzętu narciarskiego ani snowboardowego, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w ofercie. Klient odpowiada za właściwe przygotowanie i dopasowanie sprzętu.
6. Organizator nie zapewnia Uczestnikom szkolenia ubezpieczenia NNW ani OC – każdy uczestnik jest zobowiązany do posiadania indywidualnego ubezpieczenia obejmującego sporty zimowe.
7. Podstawową formą kontaktu z Organizatorem jest poczta elektroniczna pod adresem: biuro@wildholidays.pl, a także formularze kontaktowe i inne kanały wskazane w Serwisie Internetowym.
8. Organizator stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

II. ORGANIZACJA SZKOLENIA

1. Organizator realizuje szkolenie zgodnie z ofertą przedstawioną Uczestnikowi.
2. Zmiany programu mogą nastąpić wyłącznie z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. warunki atmosferyczne, decyzje władz).
3. Szkolenie może zostać odwołane, jeśli zgłosi się mniej niż 45% planowanej liczby Uczestników. W takim przypadku opłaty zostaną zwrócone.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca szkolenia w przypadku niesprzyjających warunków, przy zachowaniu ceny i standardu usług.

II. WARUNKI REZERWACJI

1. Zakup szkolenia możliwy jest wyłącznie w formie pakietu turystycznego z usługą noclegową zakupioną przez Biuro Podróży Paweł Jęchorek Wild Holidays. Dokonanie rezerwacji szkolenia następuje poprzez wypełnienie formularza Organizatora za pośrednictwem e-mail formularza rezerwacyjnego.
2. Rezerwacji może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Warunkiem zawarcia umowy o szkolenie jest:
 - wypełnienie formularza zgłoszeniowego,
 - akceptacja niniejszego Regulaminu,
 - złożenie oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych w postaci oświadczenia do umowy o usługach turystycznych,
 - dokonanie wymaganej płatności.
4. Cena szkolenia podawana jest w euro. Płatność odbywa się gotówkowo bądź bezgotówkowo
5. Każdy Uczestnik Szkolenia zobowiązany jest do wykupienia indywidualnego ubezpieczenia obejmującego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) powstałych w wyniku uprawiania sportów zimowych i/lub ekstremalnych. Wskazane jest wykupienie ubezpieczeń: Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, Kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz Kosztów leczenia (odpowiednio: OC, KR, KL).



III. ODSTĄPIENIE, ODWOŁANIE I ZMIANY

1. Organizator może wprowadzić zmiany w umowie z przyczyn niezależnych (np. warunki pogodowe, decyzje władz). W takim przypadku Klient może zaakceptować zmiany albo odstąpić od umowy i otrzymać zwrot wpłat.
2. Klient ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny do 30 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
3. W przypadku braku wymaganej liczby uczestników Organizator może skrócić czas zajęć lub połączyć grupy, informując o tym Klienta.
4. Rezygnacja po rozpoczęciu szkolenia nie uprawnia do zwrotu kosztów.
5. Organizator nie odpowiada za odwołanie szkolenia z powodu siły wyższej (np. złe warunki atmosferyczne, decyzje władz, epidemia).
6. W przypadku wystąpienia niesprzyjających warunków atmosferycznych lub innych czynników niezależnych od Organizatora, które uniemożliwiają przeprowadzenie Szkolenia w umówionym miejscu, Organizator zastrzega możliwość przeniesienia Szkolenia do innej miejscowości z zachowaniem niezmiennych warunków cenowych Szkolenia oraz warunków hotelowych o standardzie niższym od przedstawionych w ofercie. O zaistnieniu powyższych zmian Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie po zaistnieniu czynników niesprzyjających np. awaria wyciągów, złe warunki pogodowe, decyzje władz Państwowych, itp.

IV. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeśli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta
2. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając oświadczenie mailowo na adres: biuro@wildholidays.pl
3. W przypadku rozpoczęcia świadczenia, Klient zobowiązany jest do zapłaty za usługę proporcjonalnie do zrealizowanej części.

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie Instruktorowi lub Organizatorowi.
2. Reklamacje można składać mailowo w terminie 30 dni od zakończenia szkolenia.
3. Reklamacje składane po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.
5. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności niezależne od Organizatora (np. warunki pogodowe)
6. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, w tym reklamacje dotyczące decyzji Organizatora bądź Instruktora w zakresie, w którym nastąpiła zmiana warunków lub czasu szkolenia, z uwagi na grożące niebezpieczeństwo uczestnika szkolenia. .

VI. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Klient deklaruje, że Uczestnicy nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w szkoleniu
2. Klient informuje Instruktor/Trenera o ewentualnych problemach uczestnika dotyczących specjalnych potrzeb (np. zaburzenia koncentracji i inne)
3. Organizator w ramach opłaty rezerwacyjnej nie zapewnia skipassów
4. Obowiązkowe wyposażenie Uczestnika:
 - sprawny sprzęt narciarski
 - kask i rękawiczki,
 - odpowiednia odzież ochronna.
5. Instruktor ma prawo odmówić udziału w szkoleniu Uczestnikowi bez wymaganego wyposażenia, bez zwrotu kosztów.
6. Instruktor/Trener/Organizator nie odpowiada za sprzęt uczestnika szkolenia za jego dobór i sposób użytkowania przez uczestnika
7. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - punktualnego stawienia się na zajęcia,
 - poszanowania innych Uczestników Szkolenia,
 - przestrzegania harmonogramu dnia ustalonego przez Instruktor/Trenera, a w szczególności godzin rozpoczęcia zajęć
 - praktycznych i teoretycznych
 - stosowania się do poleceń Instruktor/Trenera,
 - przestrzegania zasad bezpieczeństwa i fair play,
 - powiadamiania Instruktor/Trenera o złym samopoczuciu, kontuzjach, awariach sprzętu.
8. Zakazane jest uczestnictwo w zajęciach pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających.
9. Uczestnicy małoletni pozostają pod opieką Instruktora podczas zajęć, a rodzice/opiekunowie zobowiązani są do punktualnego odbioru dzieci po zakończeniu szkolenia.



10. Zamiar oddalania się z miejsca Szkolenia, z jakiegokolwiek powodu, powinien być bezwzględnie zgłoszenie Trenerowi/Instruktorowi.
11. Uczestnik Szkolenia jako narciarz zobowiązany jest do przestrzegania zasad Kodeksu Narciarskiego, szczególności do:
 - zachowania się w taki sposób, aby nie stwarzać niebezpieczeństwa dla innej osoby znajdującej się na
 - stoku i nie powodować żadnych szkód,
 - stosowania się do znaków narciarskich ustawionych na trasach,
 - udzielania pomocy poszkodowanym w razie zaistnienia wypadku.
12. Nie stosowanie się przez Uczestnika Szkolenia do obowiązków określonych w pkt. 7, 8, 10 i 11 Regulaminu, w szczególności nie stosowanie się do harmonogramu dnia ustalonego przez Organizatora lub Trenera powoduje brak odpowiedzialności Organizatora za niemożność uczestniczenia przez Uczestnika w zajęciach praktycznych jak i teoretycznych.
13. W przypadku upadku w czasie Szkolenia, w szczególności w podczas Szkolenia Sportowego, Uczestnik zobowiązany jest - o ile jest to możliwe - niezwłocznie opuścić miejsce zdarzenia i zająć bezpieczną pozycję. Jeżeli uraz uniemożliwia mu poruszanie się Uczestnik powinien werbalnie ostrzegać innych Uczestników i narciarzy o niebezpieczeństwie.
14. Za szkody spowodowane przez Uczestnika Szkolenia odpowiada Uczestnik lub przedstawiciele ustawowy Uczestnika.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dojazd Uczestników na miejsce Szkolenia.
16. Uczestnicy Szkolenia wyrażają zgodę na publikację ich wizerunków w celach marketingowych oraz akcjach reklamowych prowadzonych przez Organizatora za pośrednictwem portali, m. in.: Facebook, Instagram oraz strony internetowej wildholidays.pl i materiałów reklamowych, marketingowych, ofertowych.
17. W sytuacji, gdy małoletni uczestnik szkolenia zgłasza instruktorowi/Trenerowi brak chęci dalszego udziału w szkoleniu, rodzic lub opiekun prawny ma obowiązek odebrać dziecko ze szkolenia ze wskazanego przez Instruktora miejscu
18. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności, Organizator zastrzega sobie prawo do czasowej lub docelowej zmiany Instruktora prowadzącego szkolenie.
19. Podczas szkoleń grupowych, all inclusive, indywidualnych Organizator decyduje o godzinach trwania szkolenia.
20. Organizacja szkolenia grupowego/ all inclusive:
 - szkolenie rozpoczynamy zweryfikowaniem umiejętności Uczestników i na tej podstawie tworzymy grupy szkoleniowe. Początkowy podział na grupy odbywa się w momencie zapisania Uczestnika i na szkolenia, gdy określany jest poziom umiejętności w odniesieniu do skali poziomów narciarskich
 - Drugim kryterium, które bierzemy pod uwagę przy tworzeniu grup jest wiek Uczestników.
 - Podczas szkolenia, jeśli dany Uczestnik odbiega umiejętnościami w górę lub dół od pozostałych Uczestników, może zostać przeniesione do innej grupy.
 - w przypadku nie zebrania się minimalnej ilości osób o danym poziomie umiejętności, wieku i rodzaju szkolenia Klient jest informowany o zmianie rodzaju szkolenia.
21. Klient / Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z dokumentem Ważne Informacje dla uczestników szkoleń. znajdującym się na www.wildholidays.pl w zakładce szkolenia narciarskie w każdym typie szkolenia.
21. Instruktor/ Trener narciarstwa jest samodzielnym zawodem i prowadzi zajęcia zgodnie z przepisami, zasadami, programem nauczania dopasowując go do umiejętności, celów, warunków pogodowych i innych istotnych. Wild Holidays nie narzuca instruktorom miejsca prowadzenia zajęć, oraz nie odpowiada na wybór miejsca szkolenia czy formę prowadzenia zajęć.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Umowy zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany prawa, metod płatności, dodania nowych usług).
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta.
5. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 02.05.2025.