

Dziękujemy za wybór ubezpieczenia turystycznego PZU Wojażer



Dzień dobry,

poniżej znajdziesz informacje, które mogą się przydać podczas wyjazdu.

Co zabrać ze sobą



• numer polisy Wojażer:

NUMERY POLIS ZNAJDZIESZ W PRZESŁANYM MAILU



Zwróć uwagę jakim numerem polisy jesteś ubezpieczony, numery polis różnią się w zależności od wariantów.

ZABIERZ POLISE ZE SOBĄ NA WYJAZD W FORMIE ELEKTRONICZNEJ LUB PAPIEROWEJ

• numer telefonu Centrum Pomocy PZU (opłata zgodna z taryfą operatora):

+48 22 566 55 44 – jeśli jesteś za granicą lub jesteś obcokrajowcem,

• adres strony PZU <https://porozmawiaj.video.pzu.pl/video/pzu/>.

Aby zgłosić potrzebę pomocy wybierz temat **Wojażer – zgłoś pomoc**.

Co warto wiedzieć



Zakres swojego ubezpieczenia

znajdziesz w:

- polisie przesłanej mailowo
- ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU).



Aktualne wytyczne dla podróżujących i informacje na temat sytuacji w kraju, do którego podróżujesz, możesz sprawdzić na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych

Jak skorzystać z ubezpieczenia

Jeśli potrzebujesz, abyśmy **zorganizowali Ci pomoc medyczną**, zadzwoń do Centrum Pomocy PZU:

- **+48 22 566 55 44** – jeśli jesteś za granicą lub jesteś obcokrajowcem
- **+48 22 505 14 97** – jeśli jesteś narodowości polskiej i podróżujesz po Polsce
- skontaktuj się z nami online. Wybierz temat **Wojażer – zgłoś pomoc** na <https://porozmawiaj.video.pzu.pl/video/pzu/>
Doradca wytłumaczy Ci, co należy zrobić, i w razie potrzeby zorganizuje dla Ciebie pomoc. Postępuj zgodnie z instrukcjami doradcy.



Ważne

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia od razu zadzwoń pod lokalny numer alarmowy. Do Centrum Pomocy PZU zadzwoń dopiero, gdy nie będzie zagrażała Ci niebezpieczeństwo.



Ważne

Jeśli będzie to konieczne, poprosimy Cię o uzupełnienie dokumentów lub informacji o zdarzeniu.

Życzymy bezpiecznej podróży!

Ubezpieczenie turystyczne PZU Wojażer

Wesprzemy Cię w razie nieoczekiwanych problemów podczas podróży w Polsce lub za granicą. Pomożemy Ci w wielu trudnych sytuacjach, np. gdy będziesz mieć nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorujesz lub gdy ktoś Cię okradnie. **Jakie podstawowe dokumenty dołączyć do zgłoszenia szkody**



Zwrot kosztów leczenia

(Ubezpieczenie kosztów leczenia)

- dokumentacja medyczna z diagnozą i informacją o pomocy udzielonej w trakcie trwania podróży
- rachunki i dowody zapłaty za: wizyty lekarskie, badania, leki na receptę.



Świadczenie za uszczerbek na zdrowiu

spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem

(Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków)

- dokumentacja medyczna, która potwierdza, że do wypadku doszło w okresie ubezpieczenia podczas Twojej podróży
- dokumentacja z przebiegu leczenia oraz informacja o zakończeniu leczenia.



Odszkodowanie dla poszkodowanego

(Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym)

Szczegółowy opis zdarzenia, w wyniku którego Ty lub osoba albo zwierzę, którymi się opiekujesz, wyrządzicie szkodę podczas podróży, okaleczycie kogoś lub zniszczycie czyjąś własność, wypożyczony sprzęt lub przedmioty w wynajmowanym miejscu.



Pakiet Rozszerzony

Gdy **ukradziono Ci dokumenty i potrzebujesz pomocy finansowej:**

- potwierdzenie zawiadomienia policji o utracie dokumentów.

O czym jeszcze warto pamiętać



Jeżeli Twoje ubezpieczenie obejmuje także kontynuację leczenia po podróży

Jeśli zakres Twojego ubezpieczenia obejmuje kontynuację leczenia po podróży, a w czasie pobytu za granicą nagle zachorujesz lub będziesz mieć wypadek, zgłoś nam to w ciągu maksymalnie 14 dni od powrotu z podróży. Zorganizujemy i opłacimy kontynuację Twojego leczenia w Polsce. W ramach tej usługi nie zwracamy kosztów za świadczenia medyczne, które umówisz i opłacisz samodzielnie.



Odszkodowanie za zniszczony lub skradziony bagaż, a także za bagaż dostarczony z opóźnieniem (Ubezpieczenie bagażu)

Gdy zaginie Twój **bagaż powierzony przewoźnikowi:**

- zgłoszenie zaginięcia bagażu do przewoźnika (np. dokument Protokół nieprawidłowości bagażowej - dokument PIR)
- nalepka bagażowa
- lista utraconych rzeczy
- decyzja przewoźnika o przyznaniu odszkodowania.

Gdy Twój **bagaż zostanie skradziony:**

- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży z włamaniem lub rabunku do miejscowej policji
- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży w miejscu zakwaterowania (np. w hotelu)
- lista utraconych rzeczy.

Gdy Twój **bagaż zostanie dostarczony z opóźnieniem :**

- potwierdzenie zaginięcia bagażu (np. dokument PIR)
- potwierdzenie dostarczenia bagażu przez przewoźnika

- rachunki za zakup artykułów pierwszej potrzeby (np. ubrań, kosmetyków).

Ważne: Nie odpowiadamy za uszkodzenie opakowania bagażu podczas transportu, np. za pęknięcia, wgniecenia, urwane kółko, rączkę czy zamek walizki.



Pakiet Sport

Gdy **nagła choroba** lub **nieszczęśliwy wypadek** uniemożliwi Ci skorzystanie ze skipassu:

- dokumentacja medyczna, potwierdzająca zdarzenie ubezpieczeniowe, które uniemożliwiło korzystanie ze skipassu
- rachunek za skipass.

Gdy Twój **sprzęt sportowy zostanie** uszkodzony lub zniszczony:

- dokumentacja medyczna, która potwierdza nieszczęśliwy wypadek podczas uprawiania sportu
- lista uszkodzonych lub utraconych przedmiotów
- rachunki za zakup uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.

DODATKOWE PAKIETY ASSISTANCE PZU WOJAŻER

Assistance - Pakiet Podstawowy	Assistance - Pakiet Rozszerzony	Assistance - Pakiet sport
<p>Zorganizujemy i opłacimy m.in. transport:</p> <ul style="list-style-type: none"> • medyczny do domu lub do placówki medycznej w Polsce, • medyczny: do placówki medycznej z miejsca wypadku, między placówkami medycznymi, do miejsca pobytu po udzieleniu pomocy medycznej, • zwłok do Polski. <p>Zapewnimy wsparcie konsultantów infolinii na terenie Polski – za pośrednictwem infolinii możesz m.in. umówić się na telekonsultację, otrzymać informacje przydatne przed podróżą i w jej trakcie oraz przekazać wiadomość bliskiej osobie.</p> <p>Ważne: Assistance działa również w przypadku, jeśli potrzeba zorganizowania pomocy powstała w wyniku zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej.</p>	<p>Zorganizujemy i opłacimy następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w czasie podróży w Polsce lub za granicą: zmiennika kierowcy, pomoc w razie kradzieży dokumentów, wysyłkę niezbędnych przedmiotów osobistych, zakwaterowanie na czas rekonwalescencji, wcześniejszy powrót do domu, wizytę bliskiej osoby, • dodatkowo w czasie podróży zagranicznej: transport do wcześniej zaplanowanego celu podróży (po udzieleniu pomocy medycznej), pomoc w przekazaniu kaucji w razie konfliktu z wymiarem sprawiedliwości, wsparcie tłumacza, pomoc prawną. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zorganizujemy i opłacimy badania funkcjonalne, motoryczne i wydolnościowe dla osób, które uprawiają sporty wyczynowe. • Pokryjemy koszty: naprawy zniszczonego sprzętu sportowego (lub wynajmu zastępczego), niewykorzystanego skipassu, a także zakwaterowania w razie zejścia lawiny. • Wyplacimy świadczenie w razie zamknięcia tras zjazdowych. • Za pośrednictwem telefonicznego Centrum Pomocy PZU udzielimy informacji dotyczących turystyki, sportu i rekreacji.