

# Przewodnik dla Klientów objętych ubezpieczeniem Bezpieczne Podróże





## **Pamiętaj, aby w podróż zabrać ze sobą nr polisy ubezpieczeniowej**

W trosce o Twoje bezpieczeństwo oraz sprawną organizację pomocy medycznej, przygotowaliśmy Instrukcję, która pomoże Ci w razie: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, leczenia szpitalnego organizacji transportu do Twojego kraju zamieszkania, zwrotu poniesionych kosztów leczenia, wypłaty świadczenia z tytułu dozanego uszczerbku na zdrowiu oraz wystąpienia szkody bagażowej.

### **WIZYTA AMBULATORYJNA**

Jeśli w trakcie podróży za granicą zachorowałeś (masz zatrucie pokarmowe, anginę, poparzenie słoneczne itp.), uległeś nieszczęśliwemu wypadkowi (masz drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany itp.) to pamiętaj, aby przed udaniem się do lekarza, skontaktować się z Centralą Alarmową, dostępną pod nr:

**Tel.: + 48 22 864 55 26**

**SMS: + 48 661 000 888**

(Jeśli wysyłasz sms to w treści wiadomości podaj:

imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, nr polisy, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym będziesz osiągalny Ty lub opiekun Twojej grupy).

Centrala Alarmowa poinformuje Cię o sposobie postępowania, a także wskaże placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonywanych badań. Jeśli placówka medyczna nie akceptuje rozliczeń bezgotówkowych, po powrocie do kraju możesz ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów.

Centrala Alarmowa jest do Twojej dyspozycji 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

## LECZENIE SZPITALNE LUB KONIECZNOŚĆ ZORGANIZOWANIA TRANSPORTU DO KRAJU

Jeśli nagle zachorowałeś lub uległeś nieszczęśliwemu wypadkowi, na skutek którego przebywasz w szpitalu, to niezwłocznie poinformuj (lub osoba z Tobą przebywająca) Centralę Alarmową, dostępną pod nr:

**Tel.: + 48 22 864 55 26**

**SMS: + 48 661 000 888**

(Jeśli wyślesz sms to w treści wiadomości podaj:  
imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę szpitala, nr polisy, krótki opis zachorowania  
oraz telefon kontaktowy, pod którym będziesz osiągalny lub opiekun grupy).

Centrala Alarmowa poinformuje Cię o sposobie postępowania i po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty leczenia w zakresie niezbędnym ubezpieczenia. W przypadku konieczności organizacji transportu do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport zgodnie z zaleceniami lekarza.

Centrala Alarmowa jest do Twojej dyspozycji 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

## ZWROT PONIESIONYCH KOSZTÓW LECZENIA W WYNIKU NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

Jeśli poniosłeś koszty leczenia (koszty wizyty lekarskiej, koszty leków zakupionych na receptę, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem) to pamiętaj, aby zabrać ze sobą:

- dokumentację medyczną z dnia zdarzenia zawierającą diagnozę lekarską,
- oryginał rachunku za wizytę lekarską,
- oryginał dowodu opłaty rachunku za wizytę lekarską,
- kopię recepty,
- oryginał dowodu opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon),
- oryginał biletu/rachunku za przejazd z placówki medycznej do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy medycznej.

Pamiętaj, aby po powrocie do kraju przesać do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. ww. dokumenty wraz z drukiem zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą w ciągu 7 dni, na adres:

**SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**  
**Biuro Obsługi Roszczeń Turystycznych**  
**ul. Siedmiogrodzka 9**  
**01-204 Warszawa**

W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji, nasi specjaliści skontaktują się z Tobą.

## WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU DOZNANEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU

W celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu po przebyтым urazie, prześlij na adres naszego biura:

- druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
- dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia za granicą,
- dokumentację medyczną z kontynuacji leczenia w Polsce,
- protokół policji, jeżeli doznałeś urazu na skutek np. wypadku komunikacyjnego, pobicia.

W celu wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona do wypłaty świadczenia powinna przesłać na adres naszego biura:

- druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
- akt zgonu, kartę zgonu, raport sekcji zwłok (jeśli była wykonywana) lub inne dokumenty potwierdzające przyczynę zgonu,
- dokumenty stwierdzające tożsamość uprawnionego, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – dokumenty stwierdzające prawo do otrzymania świadczenia,
- raport policji.

W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji, nasi specjaliści skontaktują się z Tobą.

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ

W razie powstania szkody (w zależności od rodzaju zdarzenia):

- zawiadom policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) ich wartości i cech indentyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne) i uzyskaj pisemne potwierdzenie zgłoszenia,
- zawiadom właściwego przewoźnika o wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji i uzyskaj pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich wartości (rodzaj, ilość), cech indentyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- zawiadom kierownictwo hotelu, domu wczasowego itp. o wystąpieniu szkody i uzyskaj pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich wartości, cech indentyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- prześlij druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia bagażu podróżnego wraz z ww. dokumentami na adres naszego biura w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju.

W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji, nasi specjaliści skontaktują się z Tobą.

Druki zgłoszenia szkody znajdziesz na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) w zakładce **do pobrania** lub skontaktuj się z Twoim Biurem Podróży.